

# GPT Professionnel (1) – Bases

## Initiation au prompt engineering

### Objectif

Acquérir et mettre en œuvre les compétences fondamentales du prompt engineering avec Chat GPT 3.5. Les participants apprendront à :

- Décrire les IA conversationnelles
- Composer un prompt bien structuré
- Analyser et traiter les erreurs de l'IA
- Décomposer les tâches complexes en tâches traitables
- Mettre en œuvre des outils concrets au quotidien

Formation basée sur la pratique du quotidien, orienté vers les tâches de gestion et les applications concrètes.

### Modalités

**Durée et prix :** 14 heures réparties sur deux journées (70 000 XPF HT) (offre lancement)

**Intervenant :** Praticien du prompt engineering et de l'IA

**Public :** Tous professionnels souhaitant des applications concrètes au quotidien

**Prérequis :** Maîtrise du français oral (B2) ou de l'anglais oral (B2)

**Langue :** Formation soit en français, soit en anglais (groupes unilingues)



#### Suites :

- GPT Professionnel (2) – Applications avancées, assistants
- GPT professionnel (3) – Applications expertes, automatisation
- GPT Stratégique – Impacts stratégiques pour l'entreprise

### Contenu

#### Journée 1 : Fondamentaux de l'interaction avec les assistants virtuels

##### Introduction à l'IA conversationnelle

- Présentation des assistants virtuels : principes, capacités et limites
- La mémoire des IA (court terme, long terme)
- Génération et transformation de textes
- Structuration efficace d'un prompt
- Comment (ne pas) orienter les réponses ?

*Exercices pratiques : création de prompts simples*

##### Techniques de Base du Prompt Engineering

- Comment être spécifique et logique ?
- Utilisation d'exemples et technique « few shot »
- Formatage de données
- Introduction à la méthode des chaînes de prompts
- Fiabilité et « hallucinations » des IA

*Exercices pratiques : création de prompts structurés*

#### Journée 2: Applications concrètes avec les assistants virtuels

##### Applications concrètes (sujets choisis par les participants)

- Partage d'expériences (que s'est-il passé en 15 jours ?)
- Traitement des défis rencontrés par les participants
- Passage en revue des applications envisagées pour la journée
- Mise en jambe : écrire un mail ou y répondre
- Stratégies pour la rédaction de documents complexes

*Exercices pratiques : Création de prompts structurés ; analyse et amélioration de prompts réels*

##### Cas avancés

- Application du prompt engineering à des projets réels
- Au choix des participants, deux ou trois cas traités en profondeur
- Analyse du problème
- Planification des prompts
- Tests et affinage

*Ateliers interactifs sur des cas d'usage spécifiques choisis par les participants*

# Aperçu de la formation

## Théorie

- **Concepts des assistants virtuels** : Compréhension des principes fondamentaux derrière les assistants virtuels, incluant leurs capacités, pilotées par l'IA, à interagir via le texte ou la parole.
- **Traitement du langage naturel (TAL) et apprentissage automatique** : Les fondements technologiques qui permettent aux assistants virtuels de comprendre, d'apprendre et de générer un texte presque semblable à celui produit par un humain.
- **Ingénierie des prompts** : Le processus de création de prompts pour communiquer efficacement avec les modèles d'IA et guider leurs réponses.

## Aperçu des techniques

Dans le support de formation fourni, plusieurs techniques de prompt pour interagir avec CHAT GPT et autres technologies d'IA similaires. Ces techniques sont essentielles pour optimiser la communication avec les modèles de langage et obtenir des réponses plus précises et pertinentes. Voici quelques-unes des techniques de prompt mentionnées.

- **Structure fondamentale des prompts** : Définit la manière d'écrire une instruction de base pour communiquer avec l'IA, servant de fondement à une interaction efficace.
- **Ancrage du sens en début de prompt** : Consiste à placer les informations les plus importantes au début du prompt pour guider immédiatement la direction de la réponse de l'IA.
- **Adaptation du style et du ton** : Ajuster le langage et la tonalité de la réponse attendue pour qu'elle corresponde au contexte et au public visé.
- **Utilisation d'exemples** : Incorporer des exemples dans le prompt pour clarifier la demande ou le type de réponse attendu, facilitant la compréhension de l'IA.
- **Apprentissage en 0, 1 et plusieurs « coups »** : Se réfère à la capacité de l'IA à apprendre et à adapter ses réponses basées sur zéro, une ou plusieurs interactions précédentes, montrant une compréhension croissante au fil du temps.
- **Spécification des informations à inclure ou à exclure** : Indiquer clairement à l'IA quelles informations doivent être présentes dans la réponse ou celles à éviter.
- **Dimensionnement et formatage de la réponse** : Définir la longueur et la structure (listes, paragraphes, chapitres...) de la réponse pour qu'elle réponde à des critères spécifiques.
- **Utilisation des contextes** : Fournir un contexte détaillé pour enrichir la compréhension de l'IA sur le sujet abordé, influençant sa réponse.
- **Utilisation de rôles ou de perspectives** : Demander à l'IA d'adopter un point de vue spécifique ou un rôle pour générer des réponses variées et contextualisées.
- **Chaînage de pensées** : Technique avancée qui consiste à développer une idée ou une réponse à travers une série de prompts interconnectés, simulant un raisonnement continu.
- **Chaînage de prompts** : Séquencer plusieurs prompts de manière logique pour explorer un sujet en profondeur ou résoudre un problème complexe par étapes.
- **Détection d'hallucinations** : Identifier et corriger les informations incorrectes ou inventées par l'IA. Ce processus implique de vérifier les réponses de l'IA pour s'assurer de leur exactitude et de leur fiabilité, en utilisant des sources fiables ou en appliquant des techniques de vérification.
- **Mise en œuvre de l'introspection** : Encourager l'IA à analyser et à expliquer ses propres processus de pensée ou de génération de réponse. Cette technique avancée permet de comprendre le raisonnement derrière les réponses de l'IA, d'identifier les éventuelles failles dans sa logique, et d'améliorer la qualité des interactions futures.
- **Autres techniques** : Il y a des quantités de techniques et de manières de les combiner.

## Applications générales

- **Génération de texte** : Techniques pour générer un texte cohérent et contextuellement pertinent basé sur des prompts d'entrée.
- **Compréhension du langage** : Méthodes utilisées par l'IA pour comprendre le contexte et les nuances du langage humain.
- **Engagement dans l'éducation et la formation** : Stratégies pour utiliser l'IA afin de soutenir les processus d'apprentissage.
- **Résolution de problèmes en programmation** : Approches pour tirer parti de l'IA dans l'analyse de code, l'explication et l'identification d'erreurs.

## Applications professionnelles

Ces applications ne seront pas toutes traitées ; les participants définiront eux-mêmes le programme de la seconde journée à partir de cette liste.

### Répondre à un mail en faisant rapidement un écrit de qualité

- Techniques de base pour donner une instruction pour écrire le mail
- Comment y mettre un style et un ton
- Les pièges et les limites de l'assistant virtuel

### Développement de services ou de produits

- Comment générer des idées de nouveaux services ou produits, améliorations des existants, ou pour surmonter des défis de développement innovant
- Apprendre à formuler des prompts pour évaluer les potentialités d'un concept de produit/service ou l'intérêt du marché

### Analyser un document complexe

#### Exemples :

- Conditions générales de vente (Microsoft, vos fournisseurs, etc.)
- Texte juridique ou technique dans un domaine inconnu
- Message d'erreur informatique compliqué et incompréhensible

### Rédiger un document complexe, ou au moins une ébauche solide

#### Exemples :

- Rédiger rapidement un business plan pour son banquier
- Faire une proposition commerciale argumentée
- Rédiger un argumentaire structuré et factuel dans le cadre d'un contentieux

### Rechercher et formuler de nouvelles stratégies dans l'entreprise

#### Exemples :

- Élaborer des stratégies et plans d'action en management, marketing, qualité, etc.
- Rechercher des arguments ou des pistes pour un projet, une idée, un produit, etc.
- Analyser l'existant et rechercher des pistes d'amélioration

### Structurer des informations éparses et les rassembler dans un document cohérent

#### Exemples :

- Note technique ou des supports de formation à partir de documents variés
- Note de synthèse sur un domaine transversal
- Discours de politique générale

### Construire des documents techniques standardisés

#### Exemples :

- Fiche de suivi avec la recherche et la sélection d'indicateurs
- Document de contrôle de la qualité
- Documentation ERP (évaluation des risques professionnels) et sécurité

## Ce que vous ne n'apprendrez pas

La formation GPT Professionnel – Bases et Initiation au prompt engineering est orientée vers une utilisation professionnelle et pratique de Chat GPT, excluant certaines applications moins adaptées à un environnement professionnel. Cette formation évite :

- **La création de contenu purement divertissant** : Même si la production de contenus humoristiques ou de divertissement est passionnante, l'objectif est d'acquérir des compétences en prompt engineering applicables à des situations professionnelles.
- **La rédaction de blogs et articles sans supervision critique** : La formation encourage l'utilisation de Chat GPT comme un outil complémentaire à l'expertise humaine, nécessitant une analyse et un travail de mise en cohérence important.
- **La génération d'œuvres ou contenus complexes sans expertise spécialisée** : Au contraire, la formation souligne l'importance de l'analyse, de la planification et de l'amélioration des prompts pour atteindre des buts professionnels, mettant en valeur le rôle crucial des compétences humaines.
- **L'automatisation « magique » de la communication et des décisions** : La formation préconise une utilisation réfléchie de l'IA pour soutenir les tâches professionnelles, insistant sur le besoin d'une supervision et personnalisation par les utilisateurs.
- **Les promesses exagérées d'amélioration de l'efficacité en entreprise sans engagement actif** : La formation propose une compréhension réaliste des capacités de Chat GPT et équipe les participants des outils pour une assistance judicieuse dans leurs activités professionnelles.

Cette formation vise donc à fournir une approche concrète de l'utilisation de Chat GPT dans des contextes professionnels, en mettant l'accent sur la valeur de l'expertise et du jugement humain dans le domaine du prompt engineering.